

## Privacy- en cookieverklaring Atente uitvaartbegeleiding en overledenenverzorging

### ALGEMEEN

#### Gebruik persoonlijke gegevens door Atente uitvaartbegeleiding en overledenenverzorging

Atente uitvaartbegeleiding en overledenenverzorging, hierna weergegeven als Atente, heeft persoonlijke gegevens nodig om haar werk te kunnen uitvoeren, om bijvoorbeeld afspraken te maken met begraafplaatsen, crematoria, verzekeraars en gemeentes.

Met de ondertekening van het opdrachtformulier geeft u toestemming dat Atente deze gebruikt om een uitvaart te kunnen organiseren, zowel in organisatorisch als zakelijke zin.

Voor de verwerking van de persoonsgegevens worden de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) aangehouden.

Hieronder wordt het gebruik en verwerking van persoonsgegevens verder uitgelegd. Voor vragen of informatie over het privacybeleid van Atente kunt u contact opnemen via de contactgegevens die aan het einde van dit document worden vermeld.

#### Hosting

- Atente neemt webhosting- en e-maildiensten af van Greenhost B.V. Amsterdam. Greenhost verwerkt persoonsgegevens namens Atente en gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kan deze partij metagegevens verzamelen over het gebruik van de diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens. Greenhost heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. Greenhost is op grond van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht.
- Atente maakt voor haar reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van Greenhost. Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. Greenhost heeft geen toegang tot het postvak van Atente en zij behandelen al het e-mailverkeer van Atente vertrouwelijk.

## DOEL VAN DE GEGEVENSVERWERKING

### Algemeen doel van de verwerking

- Atente gebruikt uw gegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die u verstrekt. Atente gebruikt uw gegevens niet voor (gerichte) marketing. Als u gegevens met Atente deelt en Atente gebruikt deze gegevens om – anders dan op uw verzoek – op een later moment contact met u op te nemen, vraagt Atente u hiervoor expliciet toestemming. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen. Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en Atente of een eed of wettelijke verplichting.

### Verwerking gegevens

- De van u verkregen persoonsgegevens worden gebruikt om met u contact te hebben in verband met het organiseren van een uitvaart, dit kan zowel telefonisch, per mail of per post.
- Atente kan een of meerdere van de volgende persoonsgegevens nodig hebben voor een uitvoeren van een opdracht en gebruiken: voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres, bankrekeningnummer en bijzondere persoonsgegevens als godsdienst of levensovertuiging en burgerservicenummer (BSN).
- Gegevens die automatisch worden verzameld door onze website worden verwerkt met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, webbrower en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.  
Op grond van wet- en regelgeving is Atente verplicht om mee te werken en persoonsgegevens te verstrekken bij fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege.

### Doelen en grondslagen

Atente verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen en op basis van de volgende grondslagen:

- om contact (telefonisch op per e-mail) met u of afgesproken nabestaanden te hebben in verband met het regelen van een uitvaart of verzorging,
- om contact (telefonisch op per e-mail) met u of uw organisatie te hebben in verband met het regelen van een uitvaart of verzorging (in de toekomst),

- voor de eventuele afhandeling van verzekeringpolissen,
- voor alle zaken die voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijk zijn,
- voor de afhandeling van uw betaling,
- om u te informeren over diensten van Atente,
- foto's en persoonlijke gegevens worden niet gebruikt in publicitaire uitingen, tenzij hiervoor toestemming is gegeven.

## **Bewaartermijn**

Atente gebruikt persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Bij het regelen van een uitvaart of verzorging wordt op het opdrachtformulier geïnformeerd over het gebruik van uw persoonlijke gegevens en bij de eindfactuur kunt u aangeven of u bezwaar heeft of niet dat u NAW gegevens worden bewaard in het adressenbestand door Atente. E-mailberichten behorende bij een opdracht tot het regelen van een uitvaart of verzorging, worden na afronding van een opdracht bij Greenhost verwijderd. Voor organisaties die voor Atente van belang zijn ten einde een uitvaart dan wel verzorging te kunnen uitvoeren, worden de adresgegevens bewaard om diensten te kunnen (blijven) verlenen. Documenten behorende bij een opdracht worden gearchiveerd (op een externe harde schijf) waardoor deze ook bijvoorbeeld ook beschikbaar blijven voor mogelijke andere instanties die eisen dat gegevens langer bewaard worden (zoals bijvoorbeeld de belastingdienst).

## **UW RECHTEN**

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heeft u als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens Atente worden verwerkt.

Atente legt u hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe u zich op deze rechten kunt beroepen. In beginsel stuurt Atente u om misbruik te voorkomen afschriften en kopieën van uw gegevens enkel naar uw bij Atente reeds bekende e-mailadres. Als u de gegevens op een ander e-mailadres of bijvoorbeeld per post wenst te ontvangen, zal Atente u vragen zich te legitimeren. Atente houdt een administratie bij van afgehandelde verzoeken, in het geval van een vergeetverzoek administreert Atente geanonimiseerde gegevens. Alle afschriften en kopieën van gegevens ontvangt u in de machineleesbare gegevensindeling die Atente binnen haar systemen hanteren.

U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vermoedt dat Atente uw persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruiken.

## **Inzagerecht**

U heeft altijd het recht om de gegevens die Atente (laat) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. U kunt een verzoek met die strekking doen aan (de contactpersoon van) Atente. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd stuurt Atente u op het bij haar bekende e-mailadres een kopie van alle gegevens met een overzicht van de verwerkers die deze gegevens onder zich hebben, onder vermelding van de categorie waaronder Atente deze gegevens heeft opgeslagen.

## **Rectificatierecht**

U heeft altijd het recht om de gegevens die Atente (laat) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten aanpassen. U kunt een verzoek met die strekking doen aan (de contactpersoon van) Atente. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd stuurt Atente u op het bij haar bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

## **Recht op beperking van de verwerking**

U heeft altijd het recht om de gegevens die Atente (laat) verwerken die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te beperken. U kunt een verzoek met die strekking doen aan (de contactpersoon van) Atente. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd stuurt Atente u op het bij haar bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens tot u de beperking opheft niet langer worden verwerkt.

## **Recht op overdraagbaarheid**

U heeft altijd het recht om de gegevens die Atente (laat) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. U kunt een verzoek met die strekking doen aan (de contactpersoon van) Atente. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd stuurt Atente u op het bij haar bekende e-mailadres afschriften of kopieën van alle gegevens over u die Atente heeft verwerkt of in opdracht van Atente door andere verwerkers of derden zijn verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid kan Atente in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

## **Recht van bezwaar en overige rechten**

U heeft in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of in opdracht van derden. Als u bezwaar maakt zal Atente onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van uw bezwaar. Is uw bezwaar gegrond dan zal Atente afschriften en/of kopieën van gegevens die Atente (laat) verwerken aan u ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken. U heeft bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profiling te worden onderworpen. Atente verwerkt uw gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Bent u van mening dat dit wel zo is, neem dan contact op met (de contactpersoon van) Atente.

## **COOKIES**

### **Google Analytics**

Op de website van Atente worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Analytische cookies bevatten een (uniek) nummer.

Deze cookies bevatten geen persoonsgegevens en kunnen dus niet gebruikt worden om u persoonlijk te herkennen. De anonieme gegevens worden alleen gebruikt om de website te verbeteren. Atente gebruikt deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Deze verwerker is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens. Atente heeft Google niet toegestaan de verkregen analytics-informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

### **Gebruik van sessie cookies**

Met behulp van een sessie cookie kan Atente zien welke onderdelen van de website u met een bezoek hebt bekeken. Atente kan haar dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit.

## **In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan**

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

Dit artikel van de Consumentenbond legt ook uit hoe u cookies kunt verwijderen.

Door het weigeren en/of verwijderen van bepaalde cookies kan het zijn dat onze website niet meer optimaal functioneert voor u.

Als u geen third-party cookies wilt, dan kunt u zich daarvoor afmelden via de zogenoemde opt-out regeling op Your Online Choices.

## **Sociale media**

Op de site van Atente zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, Pinterest en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van deze sites zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Atente heeft daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van de betreffende sociale netwerken (die overigens regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

## **Wijzigingen in het privacybeleid**

Atente behoudt te allen tijde het recht haar privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie.

## **CONTACTGEGEVENS ATENTE**

Voor vragen of meer informatie kunt u contact opnemen met Atente:

ATENTE UITVAARTBEGELEIDING EN OVERLEDENENVERZORGING

Judit Meijer

Eerste Oosterparkstraat 174B

1091 HJ Amsterdam

Telefoonnummer: 06 289 73 389

E-mailadres: [info@atente.nl](mailto:info@atente.nl)

Website: <https://atente.nl>